



DS ACRYLIC Clear Cast Acrylic Sheet 20 Year UV Performance Warranty

Allgemeine Erklärung:

- A.** DS Acrylic ist eine Firma, die unter dem Namen "DS Acrylic" firmiert und die "DS Acrylic Clear Cast Sheet" (im Folgenden als "Substratmaterial" bezeichnet) mit Hilfe modernster Techniken herstellt, um eine qualitativ hochwertige gegossene flache Platte zu schaffen, die sowohl für Innen- als auch für Außenanwendungen verwendet werden kann.
- B.** DS Acrylic stellt das Trägermaterial her, damit es:
- (i) ein eigenständiges Produkt; oder
 - (ii) von anderen Unternehmen in andere Produkte (**im Folgenden als "Drittprodukt" bezeichnet**) eingebaut oder in deren Herstellung integriert wird, die von diesen Unternehmen an Kunden (**im Folgenden als "Sie" bezeichnet**) geliefert werden.

Diese von der DS Acrylic vorgelegte Garantie gilt für alle Substrate, die Sie entweder als komplettes Produkt oder als Teil eines Drittprodukts erworben haben. Dieses Dokument beschreibt die Rechte und den Schutz, die Ihnen als Verbraucher zustehen.

Garantie-Spezifikationen

1. Garantie

In Übereinstimmung mit den hier genannten Einschränkungen und Qualifikationen garantiert DS Acrylic, dass das Substrat die unten aufgeführten UV-Leistungswerte ("**Garantie**") für einen Zeitraum von zwanzig Jahren, beginnend mit dem Herstellungsdatum ("**Garantiezeit**"), erbringt.

(a) Lichtdurchlässigkeit

Innerhalb des Gewährleistungszeitraums darf die Lichtdurchlässigkeit des Produkts um nicht mehr als 30 % gegenüber dem zum Zeitpunkt der Herstellung gemessenen Lichtdurchlässigkeitswert abnehmen, gemessen mit einem Spektralphotometer unter Verwendung einer Lichtquelle mit einer Wellenlänge von 520 nm.

(B) Elastizität

Während der Garantiezeit darf die Elastizität des Produkts nicht um mehr als 30 % des zum Zeitpunkt der Herstellung gemessenen Werts abnehmen.

(c) Biegefestigkeit

Die Biegefestigkeit des Produktes darf während der Gewährleistungsfrist um nicht mehr als 30 % gegenüber dem Wert zum Zeitpunkt der Herstellung abnehmen. UV-Leistungswerte zum Zeitpunkt der Herstellung des Trägermaterials können Sie bei Ihrem Lieferanten oder bei der DS Acrylic erfragen, sofern Sie in der Lage sind, die DS Acrylic Charge oder Serie anzugeben.

(d) Vergilbung:

Das Produkt darf während der Gewährleistungsfrist einen Delta b"-Gelbwert von 7 nicht überschreiten.

2. Beschwerdeverfahren

Damit Ansprüche im Rahmen der Gewährleistung berücksichtigt werden können, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- (i) eine schriftliche Erklärung oder eine E-Mail muss an DS Acrylic unter der angegebenen Adresse:
Postanschrift: DS Acrylic c/o DS GmbH (Claim) Innsbrucker Bundesstraße 75, 5020 Salzburg, Austria
E-Mail-Adresse: office@doberstein-group.com
(in der das Problem detailliert beschrieben wird);
- (ii) es müssen Beweise vorgelegt werden, die belegen, dass das Substratmaterial wie im Vertrag angegeben verwendet wurde;
- (iii) der Anspruch muss innerhalb eines angemessenen Zeitraums (in der Regel bis zu 30 Tage), nachdem das Problem erstmals festgestellt wurde, geltend gemacht werden;
- (iv) es muss eine Anerkennung der Garantie gemäß Klausel 6(b) erfolgen. Die Nichterfüllung einer der oben genannten Bedingungen kann dazu führen, dass DS Acrylic die Reklamation ablehnt, und in diesem Fall wird keine Haftung übernommen.

3. Bestimmung der UV-Leistung

- (a) Die DS Acrylic behält sich das Recht vor, eine eigene Untersuchung über die Ursache eines gemeldeten Mangels oder Fehlers des Substrats, der unter die Garantie fällt, durchzuführen. Auf Anfrage müssen Sie DS Acrylic eine 1 m² große Probe des fehlerhaften Substrats zur Bewertung und Analyse zur Verfügung stellen. Um die UV-Leistung zu beurteilen, wird DS Acrylic Folgendes bewerten:
 - (i) die Verringerung der Lichtdurchlässigkeit und des Vergilbungsgrades unter Verwendung einer auf 520 nm eingestellten Lichtquelle, die von einer unbeschädigten, einwandfreien Probe entnommen wurde, die DS Acrylic vorgeschlagen hat; und
 - (ii) Biegefestigkeit und Elastizität auf der Grundlage der ISO-Norm 178, wobei die Proben auf 23 °C / 50 % relative Luftfeuchtigkeit konditioniert werden.
- (b) Bevor ein Ersatz-Substratmaterial versandt wird, müssen alle defekten Substrate zur Überprüfung an DS Acrylic zurückgeschickt werden.

4. Beschränkungen und Ausschlüsse

- (a) Vorbehaltlich der gesetzlichen Verpflichtungen der DS Acrylic wird das Unternehmen Ihnen eine der folgenden Möglichkeiten anbieten:
 - (i) Bereitstellung eines ausreichenden Substrats, das benötigt wird, um ein mangelhaftes Substrat zu ersetzen, zusammen mit einem Produkt eines Drittanbieters, bei dem es verwendet wurde;
 - (ii) Angebot eines gleichwertigen Artikels der DS Acrylic, der benötigt wird, um das mangelhafte Substrat zu ersetzen, zusammen mit einem Produkt eines Drittanbieters, sofern es verwendet wurde;
 - (iii) das Angebot, die Kosten für die Reparatur des beschädigten Substrats zu übernehmen, zusammen mit allen Produkten von Drittanbietern, bei denen das Substrat verwendet wurde.
- (b) DS Acrylic haftet nicht für die Kosten, die aufgrund von:
 - (i) Kosten für Arbeiten, die mit der Entfernung oder Reparatur des mangelhaften Substrats verbunden sind, einschließlich der Kosten für Produkte von Drittanbietern, wenn diese verwendet wurden;

- (ii) Kosten für Arbeiten, die mit der Anbringung des Ersatzsubstrats verbunden sind, einschließlich der Kosten für Produkte von Drittanbietern, sofern diese verwendet wurden;
 - (iii) Schäden an Personen oder Sachen, Einkommensverluste, Geschäftseinbußen und sonstige indirekte Schäden, die durch ein fehlerhaftes Substrat entstehen, einschließlich der Produkte Dritter, bei denen es verwendet wurde.
- (c)** Die Garantie schützt nicht vor Störungen oder Schäden am Substrat (auch wenn es in Artikeln von Drittanbietern vorkommt), die aufgrund von Ereignissen auftreten können, die DS Acrylic nicht kontrollieren kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden:
- (i) Die Installation oder Wartung des Substrats, die entweder schlecht oder ungenau durchgeführt wurde, insbesondere wenn die thermischen Koeffizienten des Substrats vernachlässigt wurden;
 - (ii) mangelhaftes Design, Konstruktion oder Installation des Gegenstands eines Dritten;
 - (iii) Verwendung von Methoden zur Verbindung, Befestigung oder Sicherung des Substrats, die sich nachteilig auf das Substrat auswirken können (auch wenn es in Gegenständen Dritter enthalten ist);
 - (iv) Nichtbeachtung der von DS Acrylic vorgeschlagenen Methode zur Reinigung des Substrats (auch wenn es in Drittartikeln enthalten ist), wie sie in diesem Dokument oder in der von DS Acrylic oder dem Lieferanten des Substrats oder Drittartikels erhältlichen Reinigungsanleitung beschrieben ist;
 - (v) Verwendung des Substrats, nachdem es thermisch behandelt oder geformt worden ist;
 - (vi) Transport, Handhabung, Lagerung oder Zusammenbau;
 - (vii) Chemische Substanzen, Dämpfe, Flüssigkeiten oder Feststoffe oder Regen mit hohem Korrosionswert;
 - (viii) Vernachlässigung des Austauschs korrodierter Befestigungselemente oder Befestigungen von Dritten;
 - (ix) Kontakt mit aggressiven oder feindlichen Materialien oder ungeeigneten chemischen Stoffen;
 - (x) Entfernung von abgesetzten Stoffen von allen Oberflächen;
 - (xi) absichtlich oder unabsichtlich herbeigeführte Schäden;
 - (xii) Naturkatastrophen wie Erdbeben, Stürme, Brände, Überschwemmungen, Wirbelstürme oder andere ähnliche Ereignisse; und/oder
 - (xiii) Verwendung von zusätzlichen Behandlungen, Lacken, Farben, Dichtungsmitteln oder anderen Systemen oder Veredelungsprodukten.
- (d)** Damit die Garantie in Kraft bleibt, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:
- (i) Das Substrat (und jedes Drittprodukt, das es verwendet) muss in Übereinstimmung mit, wo immer angemessen, aufgestellt, in Betrieb genommen und instand gehalten werden:
 - (A) den Anweisungen der DS Acrylic, die bei der DS Acrylic oder dem Lieferanten des Substrats oder Drittprodukts eingesehen werden können;
 - (B) alle einschlägigen Branchenkriterien, die am Tag der Installation gelten;
 - (ii) Teile, die auf dem Substrat befestigt oder mit diesem verwendet werden, müssen aus von der DS Acrylic zugelassenen Stoffen bestehen;
 - (iii) Das gelieferte Substrat darf unter keinen Umständen mit einem unverträglichen Material in Berührung kommen;
 - (iv) Das Substrat sollte gemäß der Wartungsanleitung der DS Acrylic gewartet werden, die über die DS Acrylic oder den Lieferanten des Substrats oder des Drittprodukts zugänglich ist.

- (e) Alle anderen stillschweigenden oder ausdrücklichen Gewährleistungen, Bedingungen, Angebote, Versprechen oder Garantien sind von der Garantie ausgeschlossen, mit Ausnahme derjenigen, die rechtlich nicht durchsetzbar sind.
- (f) Wenn DS Acrylic ein neues Substrat (mit ähnlichem oder gleichwertigem Material) als Ersatz für das mangelhafte, durch die Garantie abgesicherte Substrat liefert:
 - (i) Das neue Substrat unterliegt für den verbleibenden Teil der Gewährleistungsfrist der Gewährleistung, als ob es das ursprüngliche Substrat wäre;
 - (ii) Die DS Acrylic bietet Ihnen keine neue Garantie in Verbindung mit dem neuen Substrat, das Ihnen gemäß dieser Garantie zur Verfügung gestellt wurde.
- (g) Die DS Acrylic haftet nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die sich aus der Verwendung oder dem Einsatz des Substrats ergeben können. Darüber hinaus wird von der DS Acrylic kein über den ursprünglich für das Substrat gezahlten Preis hinausgehender Schadenersatz gewährt. Die Garantie stellt den einzigen verfügbaren Rechtsbehelf dar, und alle zusätzlichen Kosten, die sich aus der Situation ergeben, bleiben in der alleinigen Verantwortung des Einzelnen.

5. DS Acrylic Reinigungsverfahren Empfehlung

Die DS Acrylic empfiehlt eine regelmäßige, mindestens jährliche Reinigung, um die strukturelle Integrität zu erhalten und die Auswirkungen der Witterung zu reduzieren. Das Reinigungsverfahren der DS Acrylic unterliegt Änderungen und kann auf ihrer Website eingesehen werden, das derzeitige Protokoll umfasst jedoch die folgenden Schritte:

- (i) Reinigen Sie die Oberfläche mit lauwarmem Wasser ohne Reinigungsmittel oder Seife.
- (ii) Beginnen Sie mit der Reinigung der Oberfläche mit einem weichen Tuch, Schwamm oder einem sanften Lappen, wischen Sie Schmutz und Rückstände mit einer leichten Annäherung ab und vermeiden Sie Scheuermittel oder scheuernde Instrumente. DS Acrylic clear acrylic sheet/block ist nicht kratz- oder abriebfest.
- (iii) Wiederholen Sie den Reinigungsvorgang mit frischem, warmem Wasser.
- (iv) Trocknen Sie den Untergrund abschließend mit einem weichen, sauberen Material, um Wasserflecken zu vermeiden.

6. Gültigkeit der Garantie

- (a) Um sicherzustellen, dass die Garantie in Kraft ist, müssen Sie DS Acrylic innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf des Substrats oder des Drittprodukts (gemäß Klausel 2(a)(i)) Folgendes zusenden:
 - (i) eine unterzeichnete und ausgefüllte Kopie dieser Garantie; und
 - (ii) eine Rechnung des Lieferanten des Substrats oder Drittprodukts, die den Namen und die Adresse des Kunden, das Kaufdatum und eine umfassende Beschreibung des gekauften Substrats mit der Gesamtmenge enthält.
- (b) Die DS Acrylic stellt eine schriftliche Empfangsbestätigung aus, die vom Lieferanten zur Geltendmachung einer Reklamation vorgelegt werden muss.
- (c) Die DS Acrylic behält sich das Recht vor, den Verwendungsort des Substrats oder des Drittprodukts zu überprüfen, um es zu registrieren und/oder nach der Anmeldung eines Anspruchs im Rahmen dieser Garantie die erforderlichen Prüfungen durchzuführen.

Garantie Karte

Kunden Name: _____

Adresse: _____

Telefon: _____ **Email:** _____

Anbieter Name: _____

Adresse: _____

Telefon: _____ **Email:** _____

Transaktionsnummer des Anbieters _____

Datum der Transaktion: _____

Bestellmenge: _____ **Maße:** _____

Unterschrift des Anbieters